

## سياسة الخصوصية:

تعتبر سياسة الخصوصية الموضحة أدناه جزءاً من شروط استخدام البوابة الإلكترونية لمؤسسة النجمة الأولى العقارية، وقد تقوم المؤسسة بجمع البيانات الشخصية عند زيارة البوابة الإلكترونية، ويعد استخدام البوابة والمنصات التابعة لها موافقة على بنود هذه السياسة وتحتفظ المؤسسة بحقها في تعديل/تحديث سياسة الخصوصية عند الضرورة، ويصبح أي تعديل للبنود أو الشروط نافذاً فور اعتماده دون أي التزام بالإعلان تقوم المؤسسة بجمع ومعالجة البيانات الشخصية التالية:

- الاسم
- معلومات التواصل كرقم الهاتف والبريد الإلكتروني ونحوها
- وملفات تعريف الارتباط أو بيانات تقنية مرتبطة بخدمة IP أو IP البيانات التقنية مثل (عنوان بروتوكولات الإنترنت (نظام معين)

## استخدام البيانات الشخصية

عند استخدامنا لملفات تعريف الارتباط في موقعنا الإلكتروني نحتفظ أحياناً على حاسوبك أو أجهزتك الأخرى ببعض الملفات الصغيرة التي تُعرف بملفات تعريف الارتباط، فنجمع إحصائيات الإنترنت حول زيارتك لموقعنا بناءً على عنوان بروتوكولات في جهازك. ونستخدم هذه البيانات لتحسين تجربتك في استخدام موقعنا الإلكتروني IP الإنترنت

## مشاركة البيانات الشخصية

يتم مشاركة البيانات الشخصية بعد موافقة صاحب البيانات لأغراض مشروعة أو كانت مطلوبة لأغراض أمنية أو لتنفيذ نظام آخر أو لاستيفاء مُتطلبات قضائية، كما تبذل المؤسسة جهودها لحماية المعلومات التي يقدمها المستخدم وفق أفضل الممارسات، وتعمل على تشفير المعلومات والبيانات الحساسة التي يتعين الحفاظ على سريتها بالتوافق مع المتطلبات النظامية وفق الأنظمة السارية في المملكة

## يتم الاستفادة من جمع المعلومات الشخصية للعديد من الأغراض منها

- تمكين وتقديم خدمات المؤسسة واستيفاء متطلباتها
- الاستجابة لاستفسارات المستفيدين من خدمات المؤسسة مع تطوير وتحسين تجربة المستفيد وضمان استمرارية تقديم الخدمات بالجودة المطلوبة
- الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية وفقاً لسياسة حماية البيانات الشخصية الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية، لذا فإن الأساس النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة هذه البيانات هو موافقتك الصريحة أو الضمنية، ويمكنك التراجع عن الموافقة في أي وقت ما عدا بعض الاستثناءات الموضحة أعلاه وللقيام بذلك يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني الموضح في بيانات التواصل تحقيق المصلحة العامة: من خلال تسهيل وتحسين الإجراءات
- يتم تخزين بياناتك الشخصية بشكل آمن وذلك في المؤسسة العامة للعقار أو من خلال حلول أمنية في خدمات الحوسبة السحابية الالتزام بمتطلبات المؤسسة الوطنية للأمن السيبراني في ذلك
- **حقوقك فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية**
- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية: وذلك بطلب نسخة من بياناتك الشخصية عبر البريد الإلكتروني الموضح في بيانات التواصل
- الحق في تصحيح بياناتك الشخصية: وذلك بطلب تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة وذلك عبر البريد الإلكتروني الموضح في بيانات التواصل أدناه، وسيتم مراجعتها وتحديثها وأشعارك بذلك عن طريق معلومات التواصل الخاصة بك
- الحق في إتلاف بياناتك الشخصية: وذلك بطلب مسح بياناتك الشخصية في ظروف معينة بما لا يتعارض مع الأسس النظامية والمصالح المشروعة
- الحق في تقييد المعالجة: وذلك بطلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية في ظروف معينة ولفترة زمنية محددة
- الحق في الاعتراض على المعالجة: وذلك بالاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية